

Démarche d'évaluation / qualité

Apprécier le fonctionnement, rendre visible la valeur de l'action, soutenir l'amélioration continue.



Une approche systémique, structurée et ajustée au terrain.



Quand la mobiliser ?

- ✓ Besoin de faire un point sur le fonctionnement
- ✓ Besoin de préparer ou structurer une démarche qualité
- ✓ Besoin d'objectiver des pratiques et des résultats



Ce qu'elle permet

- ✓ Identifier les points forts et les points de vigilance
- ✓ Soutenir l'amélioration continue
- ✓ Rendre l'action plus lisible



Une méthodologie adaptée

Chaque démarche d'intervention repose sur une méthodologie propre.

1



Cadrage



2



Référentiel /
critères



3



Recueil
des données



4



Analyse &
constats



5



Pistes
d'amélioration



Exemples de missions

- Appui à une démarche qualité
- Préparation d'une évaluation
- Analyse des pratiques et du fonctionnement



Vous vous interrogez sur une situation ?

Échangeons.



www.cabinet-emergens.fr



contact@cabinet-emergens.fr